

Aveți probleme financiare?

Puteți găsi sprijin în Bristol



Urmați trei pași pentru a găsi opțiuni și locuri în care puteți primi ajutor

**Primul pas:
Care este problema?**

Am rămas fără bani

- Mi-am pierdut jobul sau lucrez mai puține ore
- Nu mai primesc bani
- Am pierdut bani
- Cheltuieli neașteptate
- Accidente/dezastre naturale (ex. inundații sau incendii)
- Terminarea unei relații
- Sancționare (vezi opțiunea 5)

Vezi opțiunile: 1 2 6

Nu îmi ajung banii

- Trebuie să decid între a cumpăra mâncare, combustibil sau credit pentru telefon
- Venit mic
- Contract de muncă pe zero ore (prin agenție)
- Plata Concediului de Boală prea mică
- Sunt aproape de concediere
- Nu sunt sigur/ă că sunt eligibil/ă pentru sprijin financiar
- S-au schimbat împrejurările

Vezi opțiunea: 2

Am datorii la

- Chirie sau impozitul local
- Gaz sau electricitate
- Împrumuturi până la salariu
- Datorez bani prietenilor sau familiei
- Rambursarea ajutoarelor sociale

Vezi opțiunea: 3

Aștept plata sau avansul ajutorului social

- Am aplicat de curând pentru alocație
- Plata întârziată
- Aștept o decizie

Vezi opțiunile: 1 4

Pasul doi: Ce opțiuni aveți?

1 Programe de asistență ale Consiliului local

Persoanele cu venituri mici pot aplica pentru Alocația pentru Locuință/Creditul Universal (Housing Benefits/Universal Credit) pentru ajutor legat de costurile locuinței. Persoanele care se confruntă cu probleme financiare pot aplica pentru reducerea impozitelor datorate Consiliului Local (Council Tax Reduction/ Discretionary Housing Payments). De asemenea, persoanele aflate într-o situație de criză se pot califica pentru plata Ajutorului Local (Local Support Payment). Toate programele vor depinde de circumstanțele dvs. actuale. Aflați mai multe: www.bristol.gov.uk/benefits-financial-help

2 Creșteți-vă veniturile

Orice persoană care are probleme financiare poate solicita o verificare a alocațiilor datorate (Benefit Check) și poate discuta cu un consultant pentru a primi un sfat gratuit și confidențial. Verificarea alocațiilor vă asigură că primiți toți banii la care aveți dreptul, în mod special dacă circumstanțele dvs. s-au schimbat recent. Discuția cu un consultant vă poate de asemenea ajuta să găsiți oferte mai ieftine la gaz sau electricitate, sau să nu pierdeți alocații cum ar fi cele pentru uniformă școlară sau mese gratuite la școală.

3 Sfaturi referitoare la datorii financiare

Oricine poate să aibă datorii financiare. Consultanța și sprijinul gratuit vă pot ajuta să găsiți modalități pentru a vă administra și reduce sumele datorate lunar.

4 Avans ajutor social

Dacă ați solicitat un nou ajutor social și vă aflați într-o situație financiară grea în timp ce așteptați să intre prima plată, este posibil să fiți îndreptățit(ă) la un avans pentru chirie sau mâncare. Este important să cereți înapoi înainte de a cere un avans. Avansurile alocațiilor trebuie returnate, și banii vor fi deduși din următoarele plăți (sunt cu titlu de împrumut).

5 Plată pentru perioade dificile

Dacă ați fost sancționat(ă), este posibil să puteți primi o plată pentru perioade dificile din partea Jobcentre. Plățile pentru perioade dificile nu sunt întotdeauna efectuate imediat și nu sunt disponibile pentru toată lumea. Plata pentru perioade dificile ale Creditului Universal (Universal Credit) trebuie returnată (este un împrumut), dar cea pentru Alocația de Șomaj (Job Seekers Allowance) sau Alocația de Sprijin pentru Angajare (Employment Support Allowance) nu trebuie returnată (nu este oferită sub formă de împrumut).

6 Contestarea unei decizii

Puteți contesta o decizie referitoare la ajutoare sociale dacă alocația dvs. s-a oprit/ați fost sancționat(ă)/a fost redusă/vi s-a refuzat sau vi s-a plătit în exces. Majoritatea deciziilor pentru ajutoare sociale trebuie contestate în termen de o lună.

Pasul 3: De unde pot obține ajutor? Fiecare dintre aceste servicii oferă consiliere gratuită și confidențială.

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI BRISTOL

Fondul local de criză și prevenție
Subvenții pentru alimente, îmbrăcăminte și bunuri de uz casnic pentru persoanele care se confruntă cu o criză financiară
0117 922 4500 (luni-vineri, orele 9:00 - 12:00)
www.bristol.gov.uk/lcpf

Ajutor cu opțiuni: 1 2

Serviciul de consiliere financiară și privind drepturile sociale
Informații despre dizabilități și ajutor social pentru îngrijitori, inclusiv consiliere și ajutor cu privire la solicitarea și contestarea deciziilor
www.bristol.gov.uk/disabilitybenefits

Ajutor cu opțiuni: 2 6

NORTH BRISTOL ADVICE SERVICE

Prestații sociale independente și consiliere legată de datorii, inclusiv dosare complexe, apeluri și reprezentare la tribunal
0117 951 5751 | www.northbristoladvice.org.uk
(Instrument de consiliere online pentru întrebări, non-stop)

Ajutor cu opțiuni: 1 2 3 4 5 6

BRISTOL CITIZENS ADVICE

Furnizor de consiliere generală, inclusiv datorii, drepturi sociale, locuințe și angajare
0808 278 7957
www.bristolcab.org.uk

Ajutor cu opțiuni: 1 2 3 4 5

TALKING MONEY

Consiliere pentru orice persoană care are îngrijorări de natură financiară, în legătură cu datorii, ajutor social și facturi
0800 121 4511 sau 0117 954 3990
www.talkingmoney.org.uk

Ajutor cu opțiuni: 1 2 3 4 5 6

SOUTH BRISTOL ADVICE SERVICE

Consiliere generală și ajutor specializat în legătură cu prestații sociale, datorii, maximizarea veniturilor și capacitate financiară
01179 038 358 (Consiliere legată de datorii)
01179 851 122 (Prestații sociale și probleme generale) | www.southbristoladvice.co.uk

Ajutor cu opțiuni: 1 2 3 4 5 6

ST PAULS ADVICE CENTRE

Consiliere generală și de specialitate în materie de datorii, ajutor social și probleme legate de imigrație pentru comunitățile din St Pauls și East Bristol
0117 955 2981 | enquiry@stpaulsAdvice.org.uk
www.stpaulsAdvice.org.uk

Ajutor cu opțiuni: 1 2 3 6

AGE UK BRISTOL

Informații și consiliere pentru persoanele cu vârsta de peste 55 de ani care locuiesc sau lucrează în Bristol și pentru îngrijitorii lor
0117 922 5353 | www.ageuk.org.uk/bristol

Ajutor cu opțiuni: 2 6

BRISTOL LAW CENTRE

Consiliere juridică specializată și lucru de caz, inclusiv în legătură cu locuința și lipsa locuinței, apeluri privind social, imigrație și azil, familie, sănătate mintală, angajare și discriminare
0117 924 8662 | 0330 024 0389
www.bristolLawcentre.org.uk

Ajutor cu opțiuni: 6

Alte tipuri de asistență

CHAS Housing Advice Service Bristol
Consultanță juridică în privința problemelor legate de locuință, inclusiv evacuare, datorii legate de locuințe și altele
0117 935 1260 | advice@chasbristol.co.uk
www.chasbristol.co.uk

1625 Independent People
Sprijin pentru tineri cu vârsta între 16 și 25 de ani care se confruntă cu probleme legate de lipsa locuinței
0117 317 8800 | www.1625ip.co.uk

The Home Energy Team: Centre for Sustainable Energy (CSE)
Consultanță generală legată de utilizarea energiei la domiciliu, încălzire și gestionarea facturilor pentru combustibil
0800 082 2234 | home.energy@cse.org.uk
www.cse.org.uk/loveyourhome

WECIL
Organizație condusă de persoane cu dizabilități, care oferă consultanță pentru persoane cu dizabilități. Specializările includ prestații de invaliditate (AA, PIP, DLA și ESA)
0117 947 9919 | navigators@wecil.co.uk

Alte tipuri de sprijin

Bristol Somali Resource Centre

Informații, consiliere și îndrumări imparțiale cu privire la o serie de probleme, inclusiv bunăstare, locuințe, școli și angajare
0117 907 7994 | info@somalicentre.co.uk

Healthy Start Vouchers

Pentru a vă ajuta să cumpărați fructe, legume și lapte dacă aveți un venit mic, sunteți însărcinată sau aveți un copil cu vârsta sub 4 ani. Depuneți o cerere online: www.healthystart.nhs.uk

Step Change

Organizație de caritate care oferă consiliere în materie de datorii și gestionarea banilor
0800 138 1111 | www.stepchange.org

Shelter Bristol

Consultanță despre locuință
03301 755 121 | england.shelter.org.uk

Great Western Credit Union

Oferă împrumuturi accesibile și conturi de economii sigure pentru a ajuta localnicii să-și îmbunătățească starea financiară
0117 924 7309 | www.greatwesterncu.org

Turn2Us

Informații și ajutor financiar
0808 802 2000 | www.turn2us.org.uk

Moneyhelper

Consiliere pentru îmbunătățirea stării financiare
0800 138 7777 | 07701 342 744 (WhatsApp)
www.moneyhelper.org.uk

Pentru imigranți, solicitanți de azil și refugiați

Bristol Refugee Rights

Consiliere și asistență, inclusiv ajutor privind locuința, banii sau cererea de azil. Contact prin e-mail, telefon, SMS sau WhatsApp. Lăsați un mesaj cu numele dvs., numărul de telefon, limba pe care o vorbiți și menționați dacă aveți nevoie de un interpret
07526 352 353 | www.bristolrefugeerights.org
advice@bristolrefugeerights.org

Project 17

Consiliere cu privire la locuințe și opțiuni financiare pentru familiile cu copii care se confruntă cu sărăcie severă/lipsă de locuință, deoarece au interdicție de a solicita ajutor din fonduri publice (NRPF)
07963 509 044 | www.project17.org.uk

Migrant Help

Consiliere și îndrumări independente pentru a ajuta solicitanții de azil să parcurgă și să înțeleagă procesul de obținere a azilului. Linie telefonică de asistență pentru azil disponibilă non-stop și accesibilă tuturor solicitanților de azil din Regatul Unit.
Linie telefonică de asistență pentru azil:
0808 8010 503 ASCorrespondence@migranthelpuk.org
www.migranthelpuk.org (Chat web disponibil)

The Unity Project

Asistență pentru eliminarea interdicției de a solicita ajutor din fonduri publice (NRPF), dacă este cazul, și alte tipuri de asistență
www.unity-project.org.uk

Despre această broșură

Această broșură se bazează pe ceea ce s-a învățat din proiectul „A Menu for Change” („Un meniu pentru schimbare”) din Scoția și a fost realizată cu sprijinul organizațiilor de mai jos. Puteți accesa broșurile „Worrying About Money?” („Vă faceți griji în legătură cu banii?”) online la adresa www.foodaidnetwork.org.uk/cash-first-leaflets. Informațiile din acest prospect au fost actualizate cel mai recent la data de 01/02/21.

Părerii? Ce vi s-a părut util la acest ghid? www.bit.ly/moneyadvicefeedback

